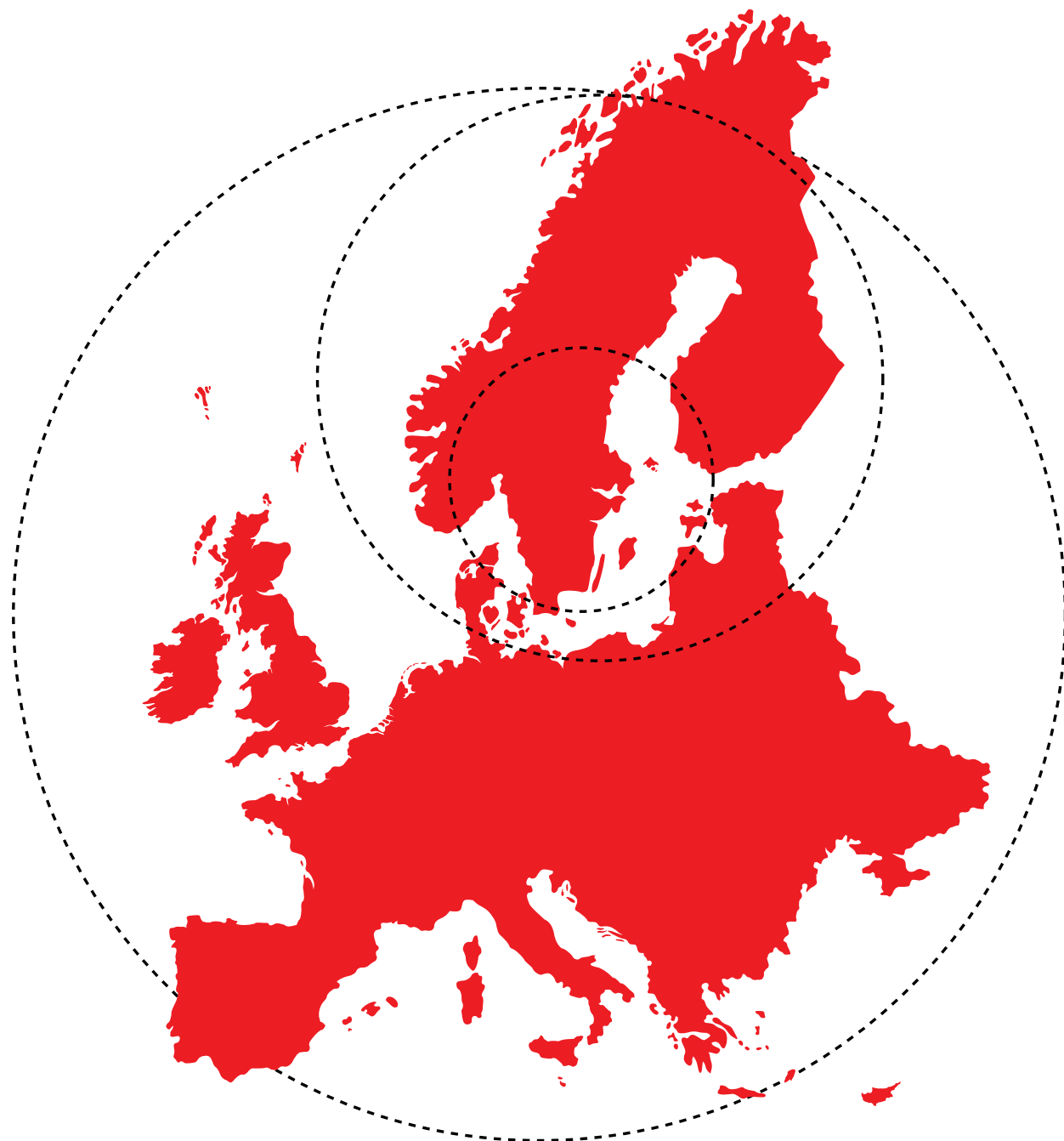


Med hjälp av Kvalitetssäkring B2C ser du till att din kunddatabas alltid är fräsch och uppdaterad. Vi hjälper dig att identifiera, uppdatera, komplettera, samt löpande bevaka de förändringar som sker. Dessutom ger vi dig unika möjligheter att ta bort eventuella dubletter. Enkelt uttryckt – vi ser till att din databas alltid innehåller korrekta uppgifter.

# PAR.B2C.KVALITETSSÄKRING

## CRM & DATABASTJÄNSTER



**VI HJÄLPER DIG BEHÅLLA, UTVECKLA OCH SKAFFA NYA KUNDER.**

PAR AB | 117 90 Stockholm | [www.par.se](http://www.par.se) | [info@par.se](mailto:info@par.se)

Stockholm 08-775 36 00 | Göteborg 031-10 53 00 | Malmö 040-10 77 20 | Örebro 019-21 70 40 | Östersund 063-55 64 50

# PAR.B2C.KVALITETSSÄKRING

## MÅNGA FÖRÄNDRINGAR SKER UNDER ETT ÅR

På ett år sker totalt ca 2.500.000 förändringar bland Sveriges befolkning t ex flyttar ca 1.500.000 personer, ca 250.000 personer byter namn och ca 100.000 avlider.

Detta innebär att ca 20-30% av informationen i ditt kundregister förändras varje år. Med hjälp av Kvalitetssäkring B2C, får du enkelt hjälp med att ständigt hålla ditt kundregister uppdaterat med korrekta namn- och adressuppgifter.

## VARFÖR SKA DU KVALITETSSÄKRA

Grunden för att lyckas med din marknadskommunikation gällande allt från reklam till fakturor är att du når rätt person, med rätt budskap vid rätt tidpunkt. Gör du inte det blir det kostsamt och du förlorar i förtroende bland dina kunder eftersom ett utskick som görs till en person vars namn är felstavat kan uppfattas mycket negativt, för att inte nämna utskick till personer som avlidit.

När du kvalitetssäkrat ditt register ges du även möjlighet att ta bort eventuella dubletter i ditt kundregister, vilka ibland kan uppgå till över 10%!

## HUR GÅR DET TILL

I produkten Kvalitetssäkring B2C, ingår tre olika tjänster:

- Identifiering
- Uppdatering och komplettering
- Löpande bevakning

Du väljer själv om du bara vill öra en enkel kampanjuppdatering för ett specifikt utskick eller om du även vill komplettera och uppdatera ditt kundregister och sedan ha en löpande bevakning av alla förändringar.

## IDENTIFIERING - STEG 1

När vi fått ditt kundregister matchar vi det mot ca 5 års historiska uppgifter från folkbokföringsregistret för att få en unik och korrekt identitet på varje individ. Vi sätter ett unikt PAR-idnummer och personnummer på varje post.

Id-nummer eller personnummer blir sedan "nyckeln" i de resterande stegen för att uppdatera ditt kundregister. Utöver detta, kan en identifiering, hjälpa dig med framtida behov för att genomföra:

- Dubblettereliminering
- Säkrare och bättre analyser
- Möjlighet till egna selekteringar på ålder och kön.

Har du redan ett komplett personnummer i ditt kundregister så är ju identifieringen klar och du kan gå direkt till steg 2 i kvalitetssäkringen av dina kunder.

## UPPDATERING OCH KOMPLETTERING - STEG 2

När vi identifierat dina kunder, kan vi uppdatera och komplettera ditt kundregister med korrekt information. Det innebär att du kommer att erhålla de folkbokförda uppgifterna på namn, adress, samt s k statuskoder som t ex visar på om en individ är avliden, utvandrad, har skyddad identitet m m.

Nu har du en kunddatabas som är lika aktuell som i folkbokföringen.

## LÖPANDE BEVAKNING - STEG 3

Nu gäller det att värda din investering i kunddatabasen! Vi bevakar alla förändringar som sker i ditt kundregister och levererar löpande dessa till dig. Leverans av förändringar sker via filöverföringar enligt överkommelse och frekvensen för dessa bestämmer du själv. Önskar du dessutom kryptera dessa överföringar så går det självklart att ordna.

## KAMPANJUPPDATERING

Behöver du uppdatera ditt kundregister ad hoc, t ex inför ett årligen återkommande utskick till dina kunder, så löser vi även det genom en enklare kampanjuppdatering. Det innebär att du skickar ditt kundregister till oss och vi tar sedan bort s k spärrade individer (t ex avlidna), samt uppdaterar de individer vi identifierat med korrekta namn- och adressuppgifter.

## KÄLLA FÖR KVALITETSSÄKRING B2C

Vår databas för våra produkter inom Kvalitetssäkring B2C omfattar samtliga personer från 16 år och uppåt, som är folkbokförda i Sverige. Uppdatering av PARs databas sker dagligen och bygger på information från Sveriges Folkbokföringsregister, vilket i sin tur hanteras av Skatteverket.

## SAMMANFATTNING - KVALITETSSÄKRING B2C

Med hjälp av Kvalitetssäkring, ser du till att ni alltid har ett korrekt och uppdaterat kundregister – vilket är kärnan i all framgångsrik kundbearbetning. Utifrån detta, kan du sedan se till att behålla, utveckla och skaffa nya kunder på ett effektivt sätt.

---

**PAR PÅ 30 SEKUNDER** Vår syn på information är i grunden mycket enkel. För att göra nytta ska all information vara korrekt, komplett och fri från dubletter. Den ska alltid vara kvalitetssäkrad och tillgänglig för uppdatering och komplettering. Den ska enkelt och snabbt ge en korrekt bild av din verklighet, och därför ska våra databaser kunna kopplas ihop med dina CRM- och affärssystem. Först då kan information göra verklig nytta för din marknadsföring, planering och säljstyrning så att du kan sälja mer och göra bättre affärer. Så enkelt är det, tycker vi.

---



**VI HJÄLPER DIG BEHÅLLA, UTVECKLA OCH SKAFFA NYA KUNDER.**

PAR AB | 117 90 Stockholm | [www.par.se](http://www.par.se) | [info@par.se](mailto:info@par.se)

Stockholm 08-775 36 00 | Göteborg 031-10 53 00 | Malmö 040-10 77 20 | Örebro 019-21 70 40 | Östersund 063-55 64 50